

# tempoFLAT.de - Vertragsbestimmungen (AGB)

## 1. Internetportal & Service

tempoFLAT.de (tempoFLAT) ist ein Internetportal für Anbieter und Sucher von hauptsächlich möbliertem Wohnraum, der zur Zwischenmiete resp. für „Wohnen auf Zeit“ angeboten wird. Anbieter und Sucher kommunizieren über das Portal zum Zweck des Abschlusses eines Unter-/Mietvertrages.

tempoFLAT wird von der UMS AG, 3014 Bern, Schweiz betrieben, Handelsregister UID-Nummer: CH-036.3.041.789-7. Vertragspartner dieser Vertragsbestimmungen ist die UMS AG, Schweiz.

### Auf dem tempoFLAT Portal

- Können Anbieter ihre Angebote veröffentlichen.
- Informieren sich Sucher über die vorhandenen Wohnraum-Angebote.
- Treten Sucher und Anbieter bei Interesse miteinander in Kontakt.
- Klären Anbieter und Sucher untereinander direkt die Modalitäten der Unter-/Miete.
- Können Anbieter und Sucher online einen rechtsgültigen Unter-/Mietvertrag abschließen.

tempoFLAT begleitet die Kommunikation innerhalb des Portals aktiv und unterstützt mit seinen Dienstleistungen den Vermietungsprozess.

## 2. Dienstleistungen von tempoFLAT

### Kostenlos inserieren – Weltweite Präsenz Ihres Inserats dank unserem Publikations-Netzwerk

Das Einstellen der Wohnraumangebote auf tempoFLAT ist kostenlos.

tempoFLAT inseriert die Wohnrauminserate auf eigene Kosten auf seinem aktuell verfügbaren Publikations-Netzwerk ([www.tempoflat.de/tempoflat-system/services-anbieter/promotion-paket/](http://www.tempoflat.de/tempoflat-system/services-anbieter/promotion-paket/)). tempoFLAT steht es frei, weitere Portale dem Publikations-Netzwerk hinzuzufügen oder einzelne wieder zu entfernen. Ebenso ist tempoFLAT berechtigt, Inserate nach eigenem Ermessen nicht oder nicht mehr oder nicht im gesamten Publikations-Netzwerk zu inserieren (z.B. solche ohne Fotos oder solche, die seit längerem keinen Abnehmer gefunden haben).

### Beratung & Problemlösung

tempoFLAT berät in organisatorischen und allgemeinen Fragen zur Untermiete. tempoFLAT kann jedoch keine Rechtsberatung in Sinne des Rechtsdienstleistungsgesetzes (RDG) erteilen. Im Fall von Problemen steht tempoFLAT als neutrale Vermittlungsstelle zur Verfügung, um zusammen mit dem Anbieter und dem Sucher eine einvernehmliche Lösung zu erzielen.

### Online-Vertragstool

tempoFLAT Kunden steht das tempoFLAT Online-Vertragstool zur Verfügung. Damit können Anbieter und Sucher nach den folgenden Vorgaben rechtsgültig einen Unter-/Mietvertrag abschließen:

Der Anbieter erstellt im passwortgeschützten Teil des Portals (Cockpit) den Vertrag und druckt ihn entweder zur manuellen Unterschrift aus oder übermittelt ihn dem Sucher online, so dass dieser den Vertrag ebenfalls online in seinem Cockpit akzeptieren kann.

Ein Vertrag kommt dann zustande, wenn dieser innerhalb der im Vertrag vorgegebenen Fristen rechtsgültig unterschrieben oder im passwortgeschützten Cockpit online akzeptiert wurde. Im Übrigen gelten die besonderen Regeln des unterschriebenen Unter-/Mietvertrages.

Ist ein Vertrag zustande gekommen, vereinbaren Anbieter und Sucher die Modalitäten und den Zeitpunkt der Objektübergabe und führen diese selbstständig durch.

### Sicherheitsabklärungen

Das Basis-Paket von tempoFLAT beinhaltet ausdrücklich keine sicherheitsrelevanten Abklärungen, weder in Bezug auf die eingestellten Angebote, noch auf die über das Portal gefundenen Interessenten. tempoFLAT ist jedoch ermächtigt, Abklärungen von sich aus vorzunehmen.

## 3. Kosten - Die tempoFLAT Servicegebühr

Die tempoFLAT Servicegebühr beträgt 15% der Brutto-Mietzahlungen während der gesamten Mietdauer inkl. späterer Vertragsverlängerungen und Nachfolgeverträgen.

Die Mietpreisangaben auf dem tempoFLAT Portal beinhalten die Servicegebühr. Sie wird dem Anbieter durch tempoFLAT in Rechnung gestellt resp. direkt von den Mietzahlungen abgezogen, sofern die Mietzahlungen über tempoFLAT laufen.

Die tempoFLAT Servicegebühr ist bei einem erfolgreichen Vertragsabschluss geschuldet,

- wenn es zwischen einem Anbieter und einem Sucher zu einem Vertragsabschluss kommt, die über das tempoFLAT Portal in Kontakt gestanden sind.
- wenn der Sucher mit einem anderen Vertragspartner als dem ursprünglichen Anbieter einen Vertrag über das ausgeschriebene Objekt abschliesst (z.B. direkt mit dem Eigentümer oder der Verwaltung des Mietobjekts).

- wenn der Sucher mit dem über das tempoFLAT Portal kontaktierten Anbieter einen Vertrag über ein anderes Objekt abschliesst, als das im tempoFLAT Portal ausgeschriebene (z.B. über die darüber liegende Wohnung oder über eine Wohnung im Nachbarhaus).

Vertragsverlängerungen resp. Nachfolgeverträge werden entsprechend nachverrechnet. Bei Annulationen resp. vorzeitiger Beendigung des Mietvertrags verrechnet tempoFLAT beiden Vertragsparteien (Wohnraumanbieter und -sucher) eine Annulationspauschale von je EUR 250.-.

Bei langfristigen resp. unbefristeten Unter-/Mietverträgen kann der Anbieter die Dienstleistungen von tempoFLAT und damit die Pflicht zur Bezahlung der Servicegebühr frühestens zum Ablauf eines Jahres unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 14 Tagen kündigen.

#### **4. Das optionale Security-Paket**

Im Rahmen des optionalen Security-Pakets überprüft tempoFLAT den Untermieter, bietet einen Mietzahlungs-Service an und hilft auf Wunsch beim Einholen der Einwilligung zur Untermiete beim Vermieter resp. der Verwaltung.

##### **Untermieter-Check**

Nachdem der Anbieter tempoFLAT über einen beabsichtigten Vertragsabschluss informiert hat, prüft tempoFLAT die Vertrauenswürdigkeit des Suchers. Dazu führt tempoFLAT eine Internet-Recherche über den Sucher durch und lässt sich das Bestehen eines Arbeitsverhältnisses nach Möglichkeit vom Arbeitgeber bestätigen. tempoFLAT teilt dem Anbieter das Ergebnis im Sinne einer Entscheidungsgrundlage mit.

Es obliegt dem Anbieter, weitergehende Auskünfte, Sicherheitsprüfungen und Informationen in seinem eigenen Verantwortungsbereich einzuholen und als weitere Entscheidungsgrundlage für sich entsprechend heranzuziehen.

Die Verantwortung für die Auswahl des Suchers für einen Vertragsabschluss obliegt in jedem Fall dem Anbieter.

##### **Mietzahlungs-Service**

Innerhalb des Mietzahlungs-Service bezahlt der Unter-/Mieter die Mietzahlungen an tempoFLAT, worauf tempoFLAT diese an den Unter-/Vermieter weiterleitet. tempoFLAT überwacht den Eingang der Zahlungen und unternimmt bei nicht fristgerechtem Eingang selbstständig oder in Absprache mit dem Anbieter die folgenden Schritte:

- Telefonische Kontaktaufnahme mit dem Mieter (selbstständig)
- Schriftliche Mahnung/-en (selbstständig)
- Support beim Suchen einer einvernehmlichen Lösung (in Absprache mit dem Anbieter)

##### **Beantragung der Einwilligung zur Untermiete**

Nachdem der Anbieter tempoFLAT über einen beabsichtigten Vertragsabschluss informiert hat, unterstützt tempoFLAT auf Wunsch beim Einholen der Einwilligung zur Untermiete beim Vermieter resp. der Verwaltung und steht für Rückfragen zur Verfügung.

##### **Buchung & Kosten**

Die Servicegebühr für das Security-Paket beträgt 5% der Brutto-Mietzahlungen während der gesamten Mietdauer inkl. späterer Vertragsverlängerungen und Nachfolgeverträgen. Sie wird durch tempoFLAT direkt von den Mietzahlungen abgezogen oder dem Anbieter separat in Rechnung gestellt.

##### **Downgrading & Kündigung**

Ein nachträgliches Downgrading vom Security-Paket auf das Basis-Paket ist möglich, solange noch kein Unter-/Mietvertrag entstanden ist und keine der innerhalb des Security-Pakets angebotenen Dienstleistungen erbracht wurde.

Das Security-Paket kann ebenfalls unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 14 Tagen zum Ablauf eines Jahres gekündigt werden.

#### **5. Einwilligung zum Einholen von Auskünften**

Zur Überprüfung von Suchern, Angeboten und Vertragsabschlüssen sind tempoFLAT auf Begehren die gesetzlich zulässigen Nachweise zur Verfügung zu stellen. tempoFLAT kann von sich aus Recherchen vornehmen (Internetrecherchen, Wirtschaftsauskünfte, Auskunfteien, Einwohnerdienste etc.).

Im Weiteren ist tempoFLAT berechtigt, sich beim Arbeitgeber der Wohnraumsucher das Bestehen eines Arbeitsverhältnisses bestätigen zu lassen, es sei denn, der Sucher wünscht ausdrücklich, dass tempoFLAT dies nicht tut. In diesem Fall reicht der Sucher eine Kopie des Arbeitsvertrags ein (Lohn kann geschwärzt werden).

tempoFLAT ist ermächtigt, die Daten von Suchern und Anbietern wie auch die Ergebnisse seiner Recherchen an die jeweils andere Seite zu kommunizieren.

tempoFLAT kann Sucher und Anbieter ohne Angabe von Gründen ablehnen und von der weiteren Nutzung des Portals und seiner Dienstleistungen ausschließen.

#### **6. Meldepflicht**

Erfolgreiche Vertragsabschlüsse gemäß Punkt 3., sowie Vertragsverlängerungen oder Nachfolgeverträge sind von Anbietern und Suchern spätestens 10 Tage nach Bezug des Mietobjekts durch den Unter-/Mieter (bzw. Vertragsbeginn) resp. 10 Tage nach Beginn der Verlängerung oder des Nachfolgevertrags an tempoFLAT zu melden.

Die Meldepflicht besteht für Abschlüsse zwischen Anbietern und Suchern, die über tempoFLAT in Kontakt getreten sind und die auf dem tempoFLAT-Kommunikationsportal Kontaktangaben ausgetauscht haben.

Anbieter und Sucher verpflichten sich, tempoFLAT auf Anfrage über den Auszug des Unter-/Mieters zu informieren.

## **7. Weitergabe von Informationen an Dritte**

Die über tempoFLAT gewonnenen Informationen (insbesondere Objekt- & Kontaktangaben) dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden.

## **8. Verletzung der Meldepflicht & unerlaubte Weitergabe von Informationen an Dritte**

Kommen Sucher oder Anbieter ihrer Meldepflicht gemäss Punkt 6. nicht nach oder machen sie gegenüber tempoFLAT falsche Angaben über einen über tempoFLAT entstandenen Vertragsabschluss, haften sie gegenüber tempoFLAT solidarisch für entgangene Servicegebühren, sowie für die Aufwendungen der von tempoFLAT vorgenommenen Nachforschungen.

Im Falle einer Weitergabe von Informationen an Dritte haftet die dafür verantwortliche Person gegenüber tempoFLAT für entgangene Servicegebühren, sowie für die Aufwendungen der von tempoFLAT vorgenommenen Nachforschungen.

Bei einer Verletzung der Meldepflicht oder bei einer Weitergabe von Informationen gemäss dieser Bestimmung beträgt die Servicegebühr (unabhängig von der effektiv vereinbarten Miete und Mietdauer sowie unabhängig von den effektiv beanspruchten Dienstleistungen) 180% der bei tempoFLAT für das betreffende Mietobjekt veröffentlichten Brutto-Monatsmiete zuzüglich einer Nachforschungspauschale von EUR 250.- exklusive Umsatzsteuer. Sie wird auf einmal verrechnet und ist innert 15 Tagen geschuldet.

## **9. Stellung von tempoFLAT**

tempoFLAT übernimmt keine Garantie für das Zustandekommen eines Unter-/Mietvertrages und keine Verantwortung für die Richtigkeit der Angaben der Anbieter und der Sucher.

Der Abschluss des Unter-/Mietvertrages findet direkt zwischen Anbietern und Suchern statt. tempoFLAT übernimmt in keinem Fall irgendeine Haftung für die Folgen aus mangelhaften Verträgen oder aus fehlerhaftem Verhalten der Vertragsparteien, auch dann nicht, wenn tempoFLAT direkt in den Vertragsabschluss involviert war.

Schadensersatzansprüche gegen tempoFLAT können nur geltend gemacht werden, wenn ein Schaden auf vorsätzlichem oder grob fahrlässigem Verhalten von tempoFLAT beruht.

Die Haftung von tempoFLAT für Schadensersatzansprüche bei Verletzung von Leben, Körper, Gesundheit bleibt von diesem Haftungsausschluss unberührt.

tempoFLAT haftet nicht für Schäden, die aufgrund von Ausfällen, Fehlern oder fehlerhaftem Funktionieren des Portals resultieren, es sei denn der Ausfall beruht auf vorsätzlichem oder grobfahrlässigem Verhalten von tempoFLAT.

## **10. Umsatzsteuer**

Sämtliche Preisangaben verstehen sich ohne Umsatzsteuer, weil wir als Schweizer Firma unsere Dienstleistungen an deutsche Kunden gemäss § 3a Abs. 3 Nr. 1 UstG ohne Umsatzsteuer zu fakturieren haben. Für unsere deutschen Privatkunden fällt somit keine Umsatzsteuer an, Unternehmen mit Identifikationsnummer (USt-IdNr.) haben unsere Dienstleistungen in Deutschland zu versteuern.

## **11. Datenschutz**

Die auf dem Portal von tempoFLAT eingestellten Objekte dürfen von tempoFLAT auf weitere Plattformen weitergeleitet werden, um den Kreis der Interessenten zu erweitern.

Anbieter nehmen zur Kenntnis, dass die Objektangaben auch die geografischen Koordinaten beinhalten und die geografische Lage der Objekte auf dem Internet markiert wird.

tempoFLAT darf die angegebenen Kontaktangaben für den Versand von Informationen in eigener Sache verwenden, sowie das an tempoFLAT übermittelte Fotomaterial zu eigenen Zwecken nutzen.

Personenbezogene Daten, die im unmittelbaren Zusammenhang der Vertragsabwicklung oder Vermittlungstätigkeit stehen, dürfen im Rahmen der Datenschutzerklärung bearbeitet werden. Die Daten dürfen insbesondere für die eigene Dokumentation gespeichert werden. Nach Beendigung der Vertragsbeziehung gilt das Archivierungsrecht gemäß geltendem Datenschutzrecht.

Weitere Informationen zum Datenschutz sind unserer Datenschutzerklärung zu entnehmen, die auf dem tempoFLAT Portal online einzusehen ist.

## **12. Gerichtsstand**

Gerichtsstand für Vollkaufleute ist Hamburg. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.